

Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů společnosti Krakov Holding s.r.o.

Společnost Krakov Holding s.r.o., IČ: 08155381, se sídlem Lodžská 850/6, Troja, 18100 Praha 8, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 313900 (dále též „správce“) informuje zákazníky, kterými jsou zejména návštěvníci Obchodního centra Krakov, jakožto subjekt údajů (dále jen „subjekt údajů“) dle článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“):

Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje svých zákazníků na základě jejich sdělení, případně souhlasu se zpracováváním, zejména za účelem účasti na soutěžích a akcích obchodního centra, přihlášení k odběru newsletterů, poskytování poradenství, přijímání stížností, škodních událostí či odevzdání nalezených věcí, dále za účelem přímého marketingu na základě oprávněného zájmu nebo souhlasu, za účelem komunikace se zákazníky, za účelem plnění některých právních povinností správce, pořizování fotografií za účelem prezentace, reklamy (papírová, web, facebook, Instagram) na základě souhlasu, případně vydávání a prodej poukazů obchodního centra, provozování kamerového systému v rámci oprávněného zájmu správce za účelem zajištění ochrany osob či majetku v obchodním centru. Správce také zpracovává některé veřejně přístupné informace získávané zejména z veřejných rejstříků.

Správce se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedenými účely neslučitelný.

Právní základ zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zákazníka bez jeho souhlasu, a to na základě následujících zákonných důvodů:

- plnění zákonných povinností správce v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR;
- zpracování osobních údajů pro plnění smlouvy nebo dohody v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR
- v případech, kdy je takové zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, za něž lze považovat, mimo jiné, zájem na ochraně majetku správce, na zabezpečení, na zvyšování kvality služeb, či zájem na ochraně práv správce pro případ soudního či jiného sporu či zájmu pro účely přímého marketingu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.
- v případech, kdy je toto nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. e) nařízení GDPR.

Správce může zpracovávat osobní údaje subjektu údajů s jeho souhlasem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) a v souladu s čl. 7 nařízení GDPR.

Rozsah a forma zpracování osobních údajů

1) Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů u odběratelů:

- jméno, příjmení, případně titul
- datum narození
- trvalé bydliště
- kontaktní adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- číslo účtu u peněžního ústavu
- kamerový záznam
- fotografie
- video

Informační povinnost

Subjekt údajů má povinnost osobní údaje, které správce může zpracovávat a zpracovává bez jeho souhlasu, správci poskytnout, stejně tak bezodkladně informovat správce o změně osobních údajů. Bez poskytnutí těchto údajů není možné plnit zákonné a smluvní povinnosti správce. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně v písemné formě a automatizovaně v elektronické formě.

Doba zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále i po jeho skončení v potřebném rozsahu

- a) po dobu plnění povinností správce vyplývajících z příslušných právních předpisů (např. zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o DPH); respektive v případě osobních údajů potřebných pro doložení pro oprávněné kontroly
- b) po dobu nezbytnou pro účely, max. 3 let v případě souhlasu s pořízením fotografie či videa za účelem prezentace
- c) správce po dobu 3 let v případě vložení do databáze odběratelů newsletterů na základě plnění žádosti a souhlasu, pokud jiný právní předpis nebo ustanovení této smlouvy neupravuje jinak.
- d) po dobu max. 10 dní v případě kamerových záznamů

Kategorie příjemců osobních údajů

Příjemcem osobních údajů je zejména správce. Osobní údaje zpracovává správce sám. Osobní údaje mohou být na základě smluvního vztahu zpracovávány třetími osobami, a to externím účetním, daňovými poradci, advokáty, správci sítě, auditory, vybranými dodavateli služeb. Tyto osoby jsou vázány mlčenlivostí (smluvní nebo zákonnou), v případě potřeby je s nimi uzavřena smlouva o zpracovávání osobních údajů.

Příjemcem osobních údajů jsou dále orgány a instituce, kterým jsou údaje sdělovány v souvislosti s plněním právních povinností, případně s ohledem na oprávněný zájem správce:

- Úřad pro ochranu osobních údajů;
- soudy, státní zástupci, policejní orgány;
- Národní bezpečnostní úřad a zpravodajská služba;
- Finanční úřad a Finanční ředitelství;
- ad.

Předání osobních údajů v rámci koncernu, jehož je součástí

Správce osobní údaje dále nepředává.

Předání osobních údajů do třetích zemí

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování dle čl. 22 nařízení GDPR.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů právo:

- **na přístup k osobním údajům dle čl. 15 nařízení GDPR** (má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a má mít přístup k těmto informacím);
- **na opravu dle čl. 16 nařízení GDPR** (má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů);
- **na výmaz dle čl. 17 nařízení GDPR** (má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17);
- **na omezení zpracování dle čl. 18 nařízení GDPR** (má právo na to, aby správce omezil zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);
- **na přenositelnost údajů dle čl. 20 nařízení GDPR** (má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu,

a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR)

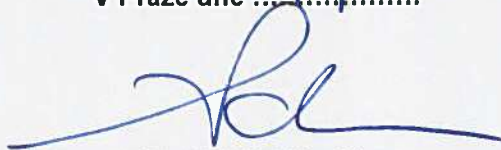
- **vznést námitku dle čl. 21 nařízení GDPR** (subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních); subjekt údajů může uplatnit právo vznést námitku pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů nebo pro splnění úkolu ve veřejném zájmu.
- **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** (subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, pokud neplatí výjimky uvedené dle čl. 22 odst. 2 GDPR);
- **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů udělený dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR;
- **podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

Subjekt údajů může uplatnit svoje nároky písemně nebo ze své e-mailové adresy u Adama Petra, e-mail: **adam@centrumkrakov.cz**.

Formulář pro uplatnění práva subjektu údajů ve věci zpracování osobních údajů k dispozici u správce.

Více informací o právech subjektů údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

V Praze dne 2/1/20



Krakov Holding s.r.o.

Adam Petr, ředitel obchodního centra Krakov